

## Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V. - Die clevere Alternative für Berlin und Brandenburg -

Pressemitteilung 13/2015

Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.

## Beratungsbüro:

Bürgerbüro Falkenhagener Feld Westerwaldstraße 9 13589 Berlin

## Postanschrift:

AMV - Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V. Pillnitzer Weg 35 13593 Berlin

Tel: 030 / 68 83 74 92 Handy: 0170 / 237 17 90

Mail: information.amv@gmail.com

Nachlese zum 3. Mieter- und Verbraucherstammtisch des AMV am 19.03.2015

Am 19.03.2015 fand im Restaurant 1860 TSV Spandau - Tanzsportzentrum - der 3. Mieter- und Verbraucherstammtisch des AMV statt. Thema des Abends war "Meine Rechte und Pflichten als Versicherungsnehmer im Schadensfall". Der AMV konnte 17 interessierte Verbraucher begrüßen.

Zu Beginn der Veranstaltung führte der 1. Vorsitzende des AMV, Herr Rechtsanwalt Uwe Piper, in das Thema des Abends ein und stellte plastisch das Grundprinzip von Versicherungen dar. Er definierte Versicherung in Anlehnung an Alfred Manes "als Beseitigung des Risikos eines Einzelnen durch Beiträge von Vielen" bzw. mit Karl Hax "als die planmäßige Deckung eines im einzelnen ungewissen, im ganzen aber schätzbaren Geldbedarfs auf der Grundlage eines zwischenwirtschaftlichen Risikoausgleichs". Er verglich eine Versicherung mit einer Wette, bei der ungewiss sei, wer am Ende der Gewinner sei.

Nach dieser Einleitung begeisterte der Versicherungskaufmann und Vizepräsident des Bundesverbandes Deutscher Versicherungskaufleute e. V., Herr Gerald Archangeli, mit einer äußerst plastischen Powerpoint-Präsentation und einem rhetorisch glänzendem Vortrag die anwesenden Verbraucher und zog sie in seinen Bann. Es gelang ihm meisterhaft, eine eigentlich recht trockene Materie lebendig und bereits fesselnd darzustellen.

Inhaltlich ist exemplarisch ein Verbraucherhinweis des Referenten in den Vordergrund zu stellen: Meinungsverschiedenheiten zwischen Versicherungen und Verbrauchern in ihrer Eigenschaft als Versicherungsnehmer müssen nicht vor Gericht ausgetragen werden. Vielmehr können Verbraucher den Ombudsmann für Versicherungen einschalten. Der Versicherungsombudsmann ist eine unabhängige und für

**Vorstand:** 1. Vorsitzender RA Uwe Piper, 2. Vorsitzender Ass. jur. Marcel Eupen **Vereinsregister:** Amtsgericht Charlottenburg - VR 33611 B

Gerichtsstand: Amtsgericht Spandau, Finanzamt für Körperschaften I, St.-Nr. 27/660/64338 Bankverbindung: Postbank Berlin, IBAN: DE05100100100850579106, BIC: PBNKDEFF

den Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Kunden der angeschlossenen Versicherungsunternehmen können sich an ihn als eine neutrale und unabhängige Stelle wenden. Sollte der Ombudsmann die Entscheidung des Versicherers für falsch erachten, so kann er gegen die Versicherung bis zu einer Höhe von 10.000,00 Euro eine verbindliche Entscheidung aussprechen mit der Folge, dass sich ein unter Umständen sehr kostenintensives und langwieriges Gerichtsverfahren erübrigt. Im Jahr 2013 gingen beim Ombudsmann insgesamt 18.740 Beschwerden ein. Die Kontaktdaten lauten: Versicherungsombudsmann e. V., Leipziger Straße 121, 10117 Berlin, Tel. 20 60 58 0, Fax 20 60 58 58, E-Mail:info@versicherungsombudsmann.de.

Im Anschluss an den Vortrag des Referenten nutzten die Teilnehmer rege die Möglichkeit zur Stellung fachbezogener Fragen. Nach rund 90 Minuten war ein kurzweiliger Abend zu Ende und Herr Archangeli wurde mit Dank und viel Applaus verabschiedet.

Der 4. Mieter- und Verbraucherstammtisch des AMV findet am 15.04.2015 statt und widmet sich dem Thema "Der Mietenvolksentscheid - Gesetz über die Neuausrichtung der sozialen Wohnraumversorgung in Berlin".

Berlin, den 19.03.2015

Marcel Eupen, Pressesprecher

