

# Protest der Deutsche Wohnen/GSW-Mieter im Falkenhagener Feld

Deutsche Wohnen AG  
z. Hd. Herren Michael Zahn,  
Lars Wittan & Philip Grosse  
Mecklenburgische Straße 57

14197 Berlin

sowie

GSW Immobilien AG  
z. Hd. Herrn Lars Wittan & Frau Dr. Kathrin Wolff  
Mecklenburgische Straße 57  
14197 Berlin

Unterschriftenaktion gegen Verwaltungspraxis der Deutsche Wohnen/GSW im Falkenhagener Feld

Sehr geehrte Frau Dr. Wolff,  
sehr geehrter Herr Zahn,  
sehr geehrter Herr Wittan,  
sehr geehrter Herr Grosse,

wir, die Mieterinnen und Mieter der Deutsche Wohnen/GSW im Falkenhagener Feld, sind mit der Wohnsituation seit der Übernahme der GSW durch die Deutsche Wohnen mehr als unzufrieden.

Insbesondere kritisieren wir Ihre Verwaltungspraxis: Fehlen eines direkten Ansprechpartners, fehlende telefonische Erreichbarkeit des Hausmeisters, Warten in der Warteschleife des internen Callcenters, stetig andere Ansprechpartner im Callcenter, schleppende Mängelbearbeitung und Mängelbeseitigung.

Bezüglich des Zustands der Objekte monieren wir insbesondere: Heizungsausfall und Heizungsstörungen, mangelhafte Aufgangsreinigung, Verschmutzungen in den Hausaufgängen, Treppenhäusern, Etagenfluren, Fahrstühlen, Kellern und Müllflächen, veraltete Stromleitungen, veraltete Rohre.

Bitte beachten Sie, „dass ein Unternehmen nur dann langfristig Erfolg haben wird, wenn es nicht nur einen Mehrwert für seine Eigentümer liefert, sondern auch einen Mehrwert für die Gesellschaft in Form von bezahlbarem, attraktivem und lebenswertem Wohnraum“ (so Rolf Buch auf der Hauptversammlung 2015 der Deutsche Annington Immobilien SE).

Wir fordern Sie auf, Ihrer besonderen gesellschaftlichen Verantwortung in Zukunft nachzukommen und Ihre Verwaltungspraxis mieterfreundlicher zu gestalten sowie Maßnahmen zur Verbesserung der Bausubstanz zu ergreifen, damit es nicht zu einem systematischen Verfall unserer Siedlung kommt.

Mit freundlichen Grüßen

28.	29.	30.
31.	32.	33.
34.	35.	36.

19.	20.	21.
22.	23.	24.
25.	26.	27.

10.	11.	12.
13.	14.	15.
16.	17.	18.

1.	2.	3.
----	----	----

4.	5.	6.
7.	8	9.

10.	11.	12.
13.	14.	15.

16.	17.	18.
19.	20.	21.
22.	23.	24.
25.	26.	27.
28.	29.	30.

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)