

» UNTERSTÜTZEN SIE DAS DEUTSCHE  
KINDERHILFSWERK MIT IHRER  
TEILNAHME\* UND GEWINNEN SIE  
EINEN TOLLEN EINKAUFSGUTSCHEIN  
IM WERT VON 100 €.

Berlin, im August 2017

## Ihre Meinung ist uns wichtig! Einladung zur Mieterbefragung der Deutsche Wohnen

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

unser Anspruch ist es, unsere Qualität stetig zu verbessern und uns dabei an Ihren Bedürfnissen zu orientieren.

Durch diverse Zukäufe unterschiedlicher Quartiere in den letzten Jahren gelang es uns nicht immer, unseren hohen Ansprüchen gerecht zu werden und Ihre Bedürfnisse zu berücksichtigen. Für Ihre Treue als Mieter der Deutsche Wohnen bedanken wir uns an dieser Stelle ausdrücklich.

Regelmäßig hinterfragen wir unsere Arbeitsabläufe und passen diese den jeweiligen Rahmenbedingungen an. Dies hat natürlich auch unmittelbare Auswirkungen auf Sie – unsere Kunden. Uns ist es wichtig zu erfahren, ob wir uns in Bezug auf Dienstleistungen, Service und Kundenorientierung auf dem richtigen Weg befinden.

Wir führen diese Mieterbefragung durch, um auch zukünftig unsere Qualität im Hinblick auf Ihre Bedürfnisse zu verbessern.

Zur Teilnahme an dieser Befragung laden wir Sie daher herzlich ein.

1/2

Die Befragung sollte nicht mehr als 10 Minuten in Anspruch nehmen. Bitte beachten Sie, dass **pro Haushalt nur eine Person ab 18 Jahren** an der Befragung teilnehmen kann. Sie entscheiden, wie Sie an der Befragung teilnehmen möchten:

**Option 1:** online unter

**<https://mieterbefragung.deutsche-wohnen.com>**

in Deutsch oder Englisch. Geben Sie dazu auf der Webseite den Code ein, der auf der Vorderseite dieses Anschreibens unter dem Datum steht.

» FILL OUT THE QUESTIONNAIRE AND WIN! ONLINE ALSO IN ENGLISH.

**Option 2:** mit dem Fragebogen im Anhang, den Sie einfach ausfüllen und im frankierten Rückumschlag (das Porto übernehmen wir für Sie) zurücksenden.

Bitte beantworten Sie unsere Fragen **bis zum 30. September 2017!**

**Die ersten 100 Teilnehmer, die den Fragebogen online ausfüllen, erhalten einen Einkaufsgutschein im Wert von 100 €.**

**Unter allen weiteren Teilnehmern, die sich entweder online oder per Antwort-Coupon an unserem Gewinnspiel beteiligen, verlosen wir 900 Einkaufsgutscheine im Wert von 40 €.**

Weitere Informationen zum Gewinnspiel erhalten Sie in der Anlage.

Um die Anonymität der Befragung zu gewährleisten, haben wir das unabhängige Marktforschungsinstitut SKOPOS beauftragt, die Befragung durchzuführen. Die Ergebnisse werden ausschließlich zusammengefasst ausgewertet. Rückschlüsse auf Ihre Person sind deshalb nicht möglich. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden Ihre Angaben in der Befragung in keinem Fall und zu keiner Zeit von SKOPOS an uns oder Dritte weitergegeben. Es geht allein darum, aus den Meinungen und Erfahrungen aller Befragten zu lernen, um unsere Leistungen noch besser auf die Bedürfnisse und Interessen unserer Mieter auszurichten.

Wenn Sie Fragen zur Umfrage haben, können Sie sich gerne an die Firma SKOPOS wenden: E-Mail [umfrage-deuwo@skopos.de](mailto:umfrage-deuwo@skopos.de), Telefon 02233 99 88 509.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Vorstand der Deutsche Wohnen AG

Michael Zahn

Philip Grosse

Lars Wittan

\* Für jede gültige Teilnahme an der Befragung spendet die Deutsche Wohnen 1 € an das Deutsche Kinderhilfswerk.