

Bitte beachten Sie beim Ausfüllen des Fragebogens die folgenden Hinweise:

- Bitte nutzen Sie zum Ankreuzen nur die vorgesehenen Kästen. Kreuze, die zwischen zwei Kästchen gemacht werden, werden in der Auswertung nicht berücksichtigt.
- Möchten Sie eine Antwort korrigieren, so unterstreichen Sie bitte die korrekte Variante.

1

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Wohnung?

sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was gefällt Ihnen derzeit nicht an Ihrer Wohnung?

2

Wie wichtig sind Ihnen folgende Punkte in Bezug auf Ihre Wohnanlage /Ihr Wohnumfeld?

	sehr wichtig	wichtig	nicht wichtig	überhaupt nicht wichtig	kann ich nicht beurteilen
Gebäude/Treppenhaus	<input type="checkbox"/>				
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>				
Entsorgung Müll/Sperrmüll	<input type="checkbox"/>				
Sicherheit	<input type="checkbox"/>				
Grünanlagen	<input type="checkbox"/>				
Nachbarschaft	<input type="checkbox"/>				
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>				

3

Wie bewerten Sie die folgenden Punkte in Bezug auf Ihre Wohnanlage /Ihr Wohnumfeld?

	sehr gut	gut	nicht gut	überhaupt nicht gut	kann ich nicht beurteilen
Gebäude/Treppenhaus	<input type="checkbox"/>				
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>				
Entsorgung Müll/Sperrmüll	<input type="checkbox"/>				
Sicherheit	<input type="checkbox"/>				
Grünanlagen	<input type="checkbox"/>				
Nachbarschaft	<input type="checkbox"/>				
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>				

4**Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Deutsche Wohnen als Vermieter?**

sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5**Hatten Sie innerhalb der letzten 12 Monate Kontakt mit dem Kundenservice der Deutsche Wohnen? Wenn ja, wie zufrieden waren Sie mit dem Service?**

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
Service insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bearbeitungszeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemühen um Ihr Anliegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6**Falls Sie in den letzten 12 Monaten eine handwerkliche Leistung (Instandhaltung, Reparatur) durch die Deutsche Wohnen in Anspruch genommen haben: Wie zufrieden waren Sie dabei mit den folgenden Punkten?**

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
handwerkliche Leistung insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit der Durchführung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Termintreue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetenz/Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7

Hat eine der folgenden Sanierungen in den letzten 5 Jahren bei Ihnen, im Auftrag der Deutsche Wohnen, stattgefunden? Oder gibt es verschiedene Bereiche, in denen Sie sich eine Sanierung wünschen würden?

	wurde durchgeführt	wünsche ich mir
Badezimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energetische Sanierung (z. B. Wärmedämmung, Heizung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufwertung der Außenanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8

Falls bei Ihnen eine Sanierung stattgefunden hat: Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Punkten?

	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden	kann ich nicht beurteilen
Sanierungsablauf insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung/Information durch die Deutsche Wohnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit der Durchführung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Termineinhaltung/Zuverlässigkeit der Handwerker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ergebnis der Sanierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Deutsche Wohnen als Vermieter aufgrund Ihrer Erfahrungen an Freunde und Bekannte weiterempfehlen?

Bitte beantworten Sie die Frage anhand der nachfolgenden Skala von 10 „äußerst wahrscheinlich“ bis 0 „äußerst unwahrscheinlich“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstufen.

(äußerst wahrscheinlich)											(äußerst unwahrscheinlich)
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
<input type="checkbox"/>											

Bitte begründen Sie Ihre Antwort:

10

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihre Wohnanlage/Ihr Quartier aufgrund Ihrer Erfahrungen an Freunde und Bekannte weiterempfehlen?

Bitte beantworten Sie die Frage anhand der nachfolgenden Skala von 10 „äußerst wahrscheinlich“ bis 0 „äußerst unwahrscheinlich“. Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstimmen.

(äußerst wahrscheinlich)										(äußerst un- wahrscheinlich)
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte begründen Sie Ihre Antwort:

11

Mit welchen drei Begriffen würden Sie die Deutsche Wohnen beschreiben?

1. _____
2. _____
3. _____

12

Wie stark ist Ihr Interesse daran, dass die Deutsche Wohnen zukünftig folgende Leistungen/Services anbietet?

	sehr interessant	eventuell interessant	nicht interessant
Ausbau der persönlichen Kontaktmöglichkeiten vor Ort oder in Wohnungsnähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Service (Deutsche Wohnen Service-App)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Multimedia-Services (z. B. TV-Pakete, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carsharing-Services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13**Wie beurteilen Sie für sich die folgenden Aussagen zum Thema Wohnen?**

	stimme voll zu	stimme zu	stimme nicht zu	stimme überhaupt nicht zu
Wohnen und Einrichten ist ein richtiges Hobby für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei Möbeln und Einrichtungsgegenständen achte ich besonders auf hochwertige Materialien und exklusives Design	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es macht mir Spaß, ab und zu ein neues Möbelstück zu kaufen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beim Möbelkauf achte ich besonders auf die Sonderangebote der Möbelhäuser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich interessiere mich sehr für neue Einrichtungstrends	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei der Wohnungseinrichtung achte ich mehr auf die Qualität als auf den Preis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es gefällt mir gut, wenn jemand bewusst Einrichtungsgegenstände aus unterschiedlichen Stilrichtungen kombiniert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14**Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Punkte im Leben?**

	sehr wichtig	wichtig	nicht so wichtig	überhaupt nicht wichtig
großer Freundeskreis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Familie, Partnerschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfolg im Beruf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selbstverwirklichung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufgeschlossenheit für neue Entwicklungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spaß und Freude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
viel erleben	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15**In welchem Kalenderjahr haben Sie Ihre Wohnung bezogen?
Wenn Sie es nicht mehr genau wissen, schätzen Sie bitte:**

16

Wie alt sind Sie?

- 18–29 Jahre
- 30–39 Jahre
- 40–49 Jahre
- 50–59 Jahre
- 60–69 Jahre
- 70 Jahre und älter

17

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt, Sie selbst eingeschlossen?

- ein Erwachsener
- ein Erwachsener mit Kind(ern)
- mehrere Erwachsene
- mehrere Erwachsene mit Kind(ern)

18

Was ist Ihre höchste Schul-/Berufsausbildung?

- kein Abschluss
- Volksschul-/Hauptschulabschluss
- mittlere Reife/Realschulabschluss
- Abitur/Fachhochschulreife
- Fachhochschul-/Universitätsabschluss

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, an unserer Befragung teilzunehmen. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!